深圳市福田区第二人民医院

**招标文件**

**项目名称**：2023年“中秋节”工会**福利**

**招标编号**：FTEYZ- GH202303

深圳市福田区第二人民医院工会

2023年9月5日

投标文件

投标文件的组成：投标人编写的投标文件应包括下列部分，否则将导致投标被拒绝：

第一部分 商务标

（1）投标函应加盖投标人公章，并由其法人代表或其授权代表人签字盖章；

（2）投标人开标一览表（详见本招标文件附表一）；

（3）投标人资质证明材料；

（4）投标人质量保证及承诺书；

（5）投标人法定代表人证明书及法人代表授权委托证明书；

（6）2020年至2023年同类项目案例证明

（7）投标人必须将上述规定的资料按以上顺序装订成册，并按规定加盖单位公章及法人代表或授权委托人签字。提供正本一份，副本六份。

第二部分 技术（服务）要求

1) 投标单位需提供送货上门（全国范围）；

2) 质量要求保质保量；

3） 发生质量问题无条件退换；

4） 品牌优先，知名度高；

第三部分 主要商务要求

1．报价要求：

报价以人民币为结算单位，总报价应包括本项目各项税费；

2．付款方式：乙方合同履行完成后甲方一次性付款。

3．违约责任：按合同约定违约方承担相应违约责任和后果。

4．服务质量监督和项目验收要求：医院派专人负责合同期内的服务质量监督和项目验收。

三、关于投标文件的提交

1．标书的正本和副本均需打印，字迹应清晰易于辨认，并在商务标封面的右上角清楚注明“正本”，投标文件以正本为准。本次投标要求正本一份，副本六份。

2．投标文件必须密封。标书的密封袋封口处应贴封条并加盖投标人公章及法定代表人或其委托代理人签字。

3．投标授权人必须随身携带身份证，以备核对身份检查。

4．在投标文件（商务标与技术标）密封袋上均应注明下列识别标志：

项目名称、招标编号及正本或副本字样；

2023 年9月15日14时30开标，此时间以前不得开封；

投标单位名称：

5．在开标会上，有下列情形之一的，投标文件作无效标处理：

* 1. 投标文件未密封或未按招标文件要求封装，未按招标文件要求签字盖章；
  2. 投标文件未按规定填写或字迹模糊、辨认不清；
  3. 投标人的投标文件内容未按招标文件规定盖章及签字；
  4. 投标文件逾期送达；
  5. 投标人未参加开标会议。

四、第四部分 关于开标

1．招标方按照投标邀请函规定的时间和地点公开开标，投标人应派授权代表参加，并签名报到以证明其出席。

2．参加开标的投标人法定代表人或其委托代理人应随带本人身份证。

3．宣布开标开始后，招标方宣读参加开标会议的单位和人员名单，以及评标时间的大体安排和有关注意事项。

4．开标时，查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标，招标方将当众唱正本“开标一览表”内容，以及招标方认为合适的其他内容。

5．招标方所做开标记录应包括唱标内容，并由各投标人代表签名确认。

第五部分 关于评标委员会

1．招标方根据深圳市有关规定及招标项目的特点组建评标委员会，其成员由医院工会委员3人，职工代表4人组成。评标委员会将对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

2．投标人认为评标委员会的人员中，有应回避的人员应当场提出，情况核实后，其人员必须回避。

3．评委以书面形式做出自己评标意见并签名。否则，取消其评委资格。

4．评委必须本着公平公正原则，严格按照招标文件要求评标，承担个人法律责任。如不按招标文件要求评标，其评标建议无效，招标方保留追究责任的权利。

5．开标后直到中标人签订合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的资料以及中标候选人推荐情况及与评标有关的其他情况均应严格保密。

六、第六部分 招标结果公告

中标通知书 招标方将以书面形式向中标单位发出中标通知书。中标通知书是合同的一个组成部分。

七、第七部分 签订合同

1．中标单位在收到中标通知书3个工作日内，应按约定的时间、地点与采购人按照招标文件确定的事项签订合同。招标文件、中标方的投标文件及澄清文件等，均为签订经济合同的依据。

2．中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果或者中标供应商放弃中标项目的，应依法承担法律责任。

八、第八部分 招标方接受和拒绝投标的权利

当出现损害国家利益情况时，招标方有选择或拒绝投标人的权利，对于受影响的投标人，招标方不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释理由。投标人有下列情形之一的，当次中、成交无效，并在3年内禁止参加本院采购活动，情节严重构成犯罪的，依法追究责任：1.采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

2．与采购人、其他供应商恶意串通的；

3．以他人名义投标或出现串通投标、弄虚作假投标嫌疑的；

4．向采购人行贿或者提供其他不正当利益的；

5．拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

6．中标通知书发出后，中标成交供应商放弃中标成交项目的；

7．其它违反《中华人民共和国政府采购法》和《福田区政府采购实施办法》的。

九、第九部分 腐败和欺诈

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害采购人的利益，包括投标人之间串通投标（递交投标书之前或之后），人为地使投标丧失竞争性，损害采购人从自由公开竞争中所能获得的利益。如果采购人认为所建议的中标人在本采购项目的竞争中有腐败或欺诈行为，则将拒绝该授标建议。

十、第十部分 未尽事项

其它未尽事项按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》和《深圳经济特区政府采购条例》规定执行。

本招标文件由深圳市福田区第二人民医院负责解释。

十一、第十一部分 评分细则

评委考核打分的评分因素

## 评标表格

表1：《资格证明审查表》

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 标 准 |
| 1 | 营业执照副本（复印件加盖公章） | 通过/未通过 |
| 2 | 法定代表人证明书及法人授权委托证明书（法定代表人代表签署时，无需提供法人授权委托证明书） | 通过/未通过 |
| 3 | 投标人近两年内（即至少从2021年开始起）无行贿犯罪记录承诺 | 通过/未通过 |
| 4 | 是否为联合体投标 | 通过/未通过 |
|  | 结论 | 合格或不合格 |

表2：《符合性检查表》

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 标 准 |
| 1 | 投标报价是否超出财政预算金额 | 未超出/超出 |
| 2 | 投标函 | 有/无 |
| 3 | 法定代表人证明书及法人授权委托证明书（法定代表人代表签署时，无需提供法人授权委托证明书） | 有/无 |
| 4 | 资格证明文件（招标文件中规定的资格证明文件及中资格标准要求提供的所有文件） | 有/无 |
|  | 结论 | 合格或不合格 |

表3：

评委考核打分的评分因素

|  |  |
| --- | --- |
| 评分因素 | 分值 |
| 1、商务评议指标部分 | 30分 |
| 2、技术评议指标部分 | 40分 |
| 3、价格部分 | 30分 |

商务评议指标部分　  [分值： 30分 ]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 评价内容 |
| 1 | 投标人资质、资格证书 | 提供三证合一的证照复印件、法人身份证复印件等并加盖公章。 |
| 2 | 诚信评价 | 依据深财购[2013]27号文的有关规定，本项目将对供应商诚信进行评审：  1、 供应商不存在不诚信情况且按照招标文件格式要求提供承诺函的，诚信优得分5分。  2、 供应商存在不诚信情况或未提供证明文件或未提供有效证明文件的，得0分。  3、 承诺函格式必须参照招标文件格式要求不得作出任何调整或修订，否则视为无效证明文件。 |
| 3 | 软件技术 | 具有独立的电商平台APP、独立的PC端电商平台网站、微信小程序。 |
| 44 | 仓储能力 | 投标人在广东省内拟投入本项目自有或租赁的配送场所：提供自有物业产权证明或租赁合同的扫描件加盖公章，原件备查。。 |
| 5 | 质量管理 | 通过国际质量管理体系认证，能提供相应证书（如ISO9001、ISO14001、ISO45001等）。 |
| 6 | 同类项目经验 | 投标人每提供的有效案例 |

表4：技术评议指标部分 [分值：40分 ]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 评价内容 |
| 11 | 项目供货方案 | 供货方案丰富，形式多样，可供职工自由选择 |
| 42 | 完善的配送服务体系 | 1.提供优质的配送服务，提供在有效期内的合同关键页和在合同有效期内产生的结算凭证加盖投标人公章，原件备查。2．包括职工收货地址收集与配送服务。且能在电商平台上实时查看快递配送与签收情况。 |
| 53 | 完善的售后客服体系 | 不少于3人的专项售后服务团队，及具备独立的400客服系统，并能7\*12小时正常运营（周一至周日8:00-20:00）。能快速响应并解决售后服务问题。 |
| 64 | 质量合格 | 提供产品质量相关检验合格证书者。 |

表5：价格评议部分  [分值：30分]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格标总分30分） | 投标总价 | 30 | 投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×30  基准价为：即所有评标价格的平均值为评标基准价。 |

# 二、 招标参数

## 1.招标项目需求：

丰富职工的节日-生活必需用品如：米、油、生鲜类（水果、海鲜）、家用小电器、洗漱用品、卫生清洁、纸巾等日用百货。

## 发放方式：支持线上兑换福利；线上既可兑换相应套餐，也可以由职工自由选择符合省总文件规定的福利，福利套餐由投标方根据省总工会文件规定的发放范围组成两个套餐供职工选择。

## 2.资质证明

（1）具有履行合同所必须的服务能力。

（2）投标人须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的国内独立法人；（证明文件：须提供营业执照或者法人证书扫描件）。

（3）本项目不接受联合体投标，不允许分包。（不接受联合体的意思是不允许两家或以上供应商合作一起投标同一产品）

## 3.技术要求及售后服务

（1）投标人须委派专人负责本项目推进，服务团队人数不少于3人。

（2）本项目实施过程中中标人服务团队能按需提供现场服务，提供专业咨询和解决方案，提高决策及执行效率。

# 三、招标结果公告（一） 招标公示：招标结果在评标结束后，在我院网站（<http://www.ft2yy.cn/>）上公示。敬请投标人关注招标结果公示。如对评标结果有质疑，请于公示发布之日起2天内电话通知我院，3天内向我院提交以下资料：

1.提出质疑的应是直接参与相应采购项目的供应商；

2.提供的质疑函件须明确质疑的项目名称和编号、质疑供应商的单位名称、详细地址、邮政编码、联系人及联系电话等基本情况；

3.有质疑的具体事项、请求及理由，并附相关证据材料；

4.质疑函须加盖公章，被授权人进行质疑的同时提交法人授权委托书；

5.质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

不符合上述条件或超出上述电话通知时间的，我院不予受理。

#### （二）中标通知：招标方将以书面形式向中标单位发出中标通知书。中标通知书是合同的一个组成部分。

附件：投标文件封面（注明 正本或副本）

项 目

（投标文件）

项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

供应商（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标日期： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

附件1.供应商资格证明文件

供应商名称：

项目名称：

1）工商营业执照扫描件；

2）提供招标公告中关于供应商资格要求的相关资格证明文件扫描件并加盖公章。

附件2.投标函

致：深圳市福田区第二人民医院

根据招标编号 名称为 项目招标文件的要求，(全名及职衔)经正式授权并以供应商（供应商名称）的名义进行投标。

投标文件包括以下部分：

1. 投标资格证明文件
2. 商务文件
3. 技术文件
4. 报价文件
5. 供应商认为其它必要的内容

我方授权签字代表在此声明并同意如下：

* 1. 我方同意并接受招标文件的各项要求，同意并遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供投标文件。
  2. 投标文件有效期自投标截止时间起 90日。
  3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及修改性文件（如有）。我方已完全理解招标要求，并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
  4. 我方同意向采购人提供有关投标的其他证明资料。
  5. 我方已认真核实了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

6.我方理解并接受采购人并无义务必须接受最低报价的投标或其他任何投标。

7.所有有关本次投标的事项，请按下述方式与我方联系。

供应商： 单位地址：

法定代表人或其委托代理人：

邮政编码： 电话： 传真：

开户银行名称： 开户银行帐号：

开户银行地址： 开户银行电话：

日期： 年 月 日

## 

## 附件3.法人证明及授权委托书

3-1法定代表人资格证明书

单位名称：

地 址：

姓名：性别：年龄：职务：

系的法定代表人。为维护的项目，签署上述项目的投标文件、进行合同投标、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

说明：须提供法定代表人身份证扫描件并加盖公章，否则投标将被否决。

3-2投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现授权委托（单位名称）的（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人（签字）：性别：年龄：

联系电话： 手机：

身份证号码：职务：

供应商（盖章）：

法定代表人（签字或盖私章）：

授权委托日期：年月 日

说明：1、须提供代理人的身份证扫描件，否则投标将被否决。

2、如投标代表为法定代表人，则表“3-2投标文件签署授权委托书 ”可不提供。

## 附件4.供应商一览表

## 供应商名称：

项目名称：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 内容及说明 | 备注 |
| 一 | 营业执照 | |  |
| 1 | 注册年度及注册编号 |  |  |
| 2 | 注册资金（万元） |  |  |
| 3 | 经营场所 |  |  |
| 4 | 有效期 |  |  |
| 二 | 税务登记证 | |  |
| 1 | 税务登记证编号 |  |  |
| 三 | 资格（质）证书（若有其他资质证书，可按表格格式扩展） | |  |
| 1 | 证书名称 |  |  |
| 2 | 批准单位 |  |  |
| 3 | 等级 |  |  |
| 4 | 批准时间及编号 |  |  |
| 5 | 有效期 |  |  |
| 四 | 其他（供应商认为需补充的其他说明） | |  |
| 1 |  |  |  |

注：在按要求填写好此表格后，各供应商可以用其它的方式，就公司整体情况作出详细的介绍（可以提供相应文字、照片等）。

## 

## 附件5.医院院内采购投标及履约承诺函

致：深圳市福田区第二人民医院

我公司承诺：

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备执行合同所必需的人员和专业技术能力。

3.我公司参加贵院院内采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录。

4.我公司对本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

5.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

6.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、不串标、不陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，我公司面临的不利后果包括但不限于：

（1）本次投标将作废；

（2）被列入不良记录名单并在网上曝光；

（3）可能将被医院给予一定年限内禁止参与本院采购活动或其他处罚。

7.如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。项目验收达到全部指标合格，力争优良。

8.未为采购人对本项目的采购需求方案和前期准备工作提供设计、规划论证等服务。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

供应商名称：

日期： 年 月 日

## 附件6.技术人员说明一览表

供应商名称：

项目名称：

项目编号：

拟安排本项目技术人员情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 本项目拟任岗位 | 性别 | 年龄 | 技术职称 | 专 业 | 资质证书 | 主要资历及承担过的类似项目 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：按照招标文件要求提供证明文件。

投标人名称（加盖公章）：

投标人法定代表人或受委托人（签名或盖私章）：

日 期：

## 

## 附件7.商务条款承诺书

供应商名称：

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 投标承诺 |
| 1 | 招标文件商务条款所有内容 | 完全响应 |

附件8.业绩清单

供应商名称：

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 客户名称 | 项目内容 | 合同金额(元) | 签约时间 | 项目验收时间 | 项目负责人及联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

说明：请同时按照招标文件要求提供相关证明文件

附件9.履约评价

供应商名称：

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 客户名称 | 项目内容 | 合同金额（元） | 签约时间 | 项目验收时间 | 项目负责人及联系电话 | 是否提供履约评价 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：1、以上业绩合同须为附件9“业绩清单”中的项目合同

2、按照招标文件要求供用户出具的履约评价书（格式自拟）

## 附件10.资质、资格证书及授权证明文件（可选）

供应商名称：

项目名称：

项目编号：

1资质、资格证书情况汇总

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 证书名称 | 证书有效期 | 证书颁发机构 | 备注说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：请同时按照招标文件要求提供证明文件

2授权证明文件（格式自拟）附件11.技术规格偏离表

供应商名称：

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标实际响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

说明：

1. 投标人应对照招标文件技术规格，逐条说明所提供服务已对招标文件的技术规格做出了实质性的响应（★号参数必须完全响应），并申明与技术规格条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，投标人必须提供所投设备的具体参数值。

2、“偏离情况”一栏请如实填写“正偏离”、“无偏离”、“负偏离”。

3、以上有标明序号的技术条款，为1条（项）技术参数要求。

4、未填写或未逐条填写《技术规格偏离表》，投标将被否决。

## 附件12.售后服务方案

供应商名称：

项目名称：

项目编号：

主要内容应包括(根据项目实际情况适当调整内容)：

1、服务期时长；

2、技术支持响应时间安排；

3、服务费用标准；

4、质量保证及违约承诺（在履约期间如出现违约情况时所承担的责任和义务）；

5、服务措施及承诺。

（备注：该部分须与“合同专用条款”承诺的内容相呼应，不得前后矛盾。

## 附件13.投标报名表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标项目名称 | 公司全称 | 投标公司授权人姓名 | 授权人联系电话 | 公司电话（座机） | 邮箱地址 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

价格部分

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标项目名称 |  | | 优惠率 | 备注 |
| 投标  报价合计 | 人民币（小写）￥：  人民币（大写）: | |  |  |
| 投标  公司名称 |  | 投标时间 |  | |

备注：投标报价优惠率报整体即可，如：5% ,10%等等