

合同编号: Ftey-Sb-202301-020

福田区卫生系统医用设备 采购合同

项目名称: 心电监护仪(单机)

甲方: 深圳市福田区第二人民医院

乙方: 惠州市鸿志医疗器械有限公司

福田区卫生系统医用设备采购合同

甲方（采购人）：深圳市福田区第二人民医院

法定代表人/负责人或授权代表：赵蓉

地址：深圳市福田区梅林街道中康路 27 号

联系电话：0755-83116181

乙方（供应商）：惠州市鸿志医疗器械有限公司

法定代表人或授权代表：龚爱红

地址：惠州市惠城区惠州大道 20 号赛格假日广场 1108 房

联系电话：0752-2629966

甲、乙双方根据福田区第二人民医院紧急储备医疗救治设备“心电监护仪（单机）”应急采购项目的结果，按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等相关法律法规的规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

第一条 合同标的

序号	设备名称	产地品牌	规格型号	注册证名	注册证号	单位	数量	单价(元)	总价(元)	随机配件	使用科室	设备用途
1	心电监护仪(单机)	深圳迈瑞	ePM 10M	病人监护仪	国械注准 201930701 44	台	6	32800.00	196800.00	详见配置清单	呼吸内科	心电监护

2	心电监护仪(单机)	深圳迈瑞	ePM 12M	病人监护仪	国械注准44	201930701	台	4	32800.00	131200.00	详见配置清单	急诊科	心电监护
合计人民币：叁拾贰万捌仟元整（¥328000.00 元）													

第二条 合同价款

1. 本合同项下甲乙双方买卖设备含税总价款为：大写人民币叁拾贰万捌仟元整（¥328000.00 元）。此价款为乙方履行本合同义务而产生的一切费用，除此以外甲方不再对乙方承担任何支付价款以外费用。此价款包括但不限于报装费、设计费、设备制造费、包装费、仓储费、运输费、安装调试费、验收和保修期届满前备品备件费用以及与本合同设备及服务相关的税和费。合同总价款不因通货膨胀、市场行情等市场价格的变动而变动，但本合同另有约定的除外。

2. 合同价款的支付方式（双方应共同选择一项，并在所选项□内打“√”）：

一次性支付

货到安装、调试验收合格后，乙方应按本合同全额价款出具正规税务发票，财政资金下达后由福田区第二人民医院向乙方支付合同全款。

分笔支付

货到安装、调试验收合格后，中标公司应按本合同全额价款出具正规税务发票，由福田区第二人民医院向中标公司支付合同价款的90%；若财政当次下达资金未达合同价款的90%，则以当次实际下达

资金为准，直至付款至合同价款的 90%。货款余额（合同价款的 10%）在项目审计结束后支付。

3. 乙方指定的收款账户：

户名：惠州市鸿志医疗器械有限公司

银行账号：2008021709200102055

开户行：中国工商银行股份有限公司惠州东湖支行

4. 合同双方认为应补充的内容(不违反招投标文件及相关法律法规)：_____

第三条 质量标准

1. 乙方在本合同项下向甲方提供的设备质量和技术规格应符合以下标准：

(1) 项目的中标通知书、招标文件、答疑及补充通知；

(2) 乙方的投标文件；

(3) 本合同附件的约定；

(4) 国家关于该类设备的设计和制造生产标准；

(5) 国家关于该类设备质量的行业标准；

(6) 符合国家有关安全、环保等规范和要求（乙方须提供设备测验报告）；

(7) 进口设备具有进口注册证书、《入境设备检验检疫证明》等中国海关商检合格证明

(8) 其他：_____无_____

2. 设备注册证名、产地品牌、规格型号应与在行政部门登记的注册证描述一致并在有效期内。消毒设备在注册证号栏中分别填入注册证号、卫生许可证号、卫生许可证批号。合同设备如属《中华人民共

和国进口计量器具型式审查目录》或《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》内的，乙方需提供计量合格证，所有上述证照办理的费用均包含在合同总价内。

3. 如合同设备属于国家规定的强检设备，由乙方负责完成首次计量强制检定，验收前乙方必须附上计量检定合格报告。

第四条 质量保证及售后服务

1. 乙方应保证设备是全新、未使用过的原装合格正品（包括零部件），设备到达甲方安装现场时外包装应完好无损。出厂日期在采购人收到日期前 12 个月内，最新生产批次且经检验合格的产品。

2. 乙方对本合同设备提供质保期5年（自验收合格之日起算），终身维护。质保期内免费提供每年 2 次定期保养。设备出现故障时乙方应在接到甲方通知时 4 小时响应，24 小时内到位，若乙方未能在 24 小时内消除障碍，甲方有权聘请第三方消除障碍，所发生的费用由乙方全部承担，乙方应于15日内支付。

3. 质保期内非因甲方人为原因而出现的质量问题，由乙方负责包修、包换或者包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。乙方不能修理或不能调换，按不能交货处理。

4. 乙方必须提供由设备生产原厂签署承诺的合法有效的保修、维修证明（售后服务承诺函，盖厂家公章），厂家签署承诺的保修期应与投标供应商承诺的保修期一致；必须由原厂工程师及技术人员直接提供保修、维修、免费技术培训服务。

5. 保修期届满后，乙方应按其在深圳地区同类产品的优惠价格提供维保服务，具体设备维护事宜由双方另行协商。

第五条 进口设备手续（进口设备方使用该条款）

乙方提供的进口设备必须具有合法的进口手续，并负责办理设备进口报关等手续。

第六条 包装

乙方提供设备运输至本合同指定的交货地点所需要的包装，包装费用由乙方承担，包装物不返还，归甲方所有。设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施，符合产品标准关于包装的要求。凡由于包装问题造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。

第七条 交付

1. 交货时间：合同签订并接甲方通知后 3 日内。
2. 交货地点：运输及卸车搬至甲方指定地点。运输费用及风险由乙方承担。在乙方将设备送至该交货地点前，甲方有权单方变更该交货地点，但应提前 1 日通知乙方，乙方应无条件服从，因此产生的费用由乙方承担。
3. 乙方应随设备向甲方交付设备中文版《使用说明书》、《医疗器械生产企业许可证》、《医疗器械经营企业许可证》、《医疗器械注册证》等与本合同设备使用有关的所有资料。如为进口设备，乙方还应提供进口设备原产地证、检测报告、《进口医疗器械注册证》、检验检疫证明、进口报关手续等资料。

第八条 安装调试

1. 安装调试时间：自交货 1 日内完成。
2. 乙方负责合同项下设备的安装、调试，一切费用及责任由乙方承担。
3. 设备安装需施工的，乙方应在合同签订前提供设备安装施工图

纸，甲方与乙方共同签字确定安装场地施工方案，确保安装场地（包括消防、环保等）适合设备安装，如因乙方延迟提供材料或未及时签字确认方案等致设备无法如期安装所造成的损失由乙方承担。安装前乙方通知甲方使用科室、设备科三方共同到场开箱，并填写开箱记录。乙方应提供与设备相符且完整的资料，提供包括但不限于如下资料：①产品安装、操作和维修手册②中文版使用说明书③出厂合格证（进口产品提供进口报关单及检疫证明）④到货清单。

4. 乙方安装时须对安装场地及场地内的其他设备、设施有良好保护措施。如因乙方原因造成甲方场地或场地内其他设备、设施损坏，由乙方承担赔偿责任。如安装地点不适合应当书面通知甲方调换合适的地点，设备运送、安装调试以及计量检测所产生的费用由乙方负责。

第九条 验收

1. 验收时间：设备安装调试完毕，并正常运行后 30 日内。
2. 验收日期前乙方必须完成合同约定的各项培训，包括对甲方相关人员进行设备使用培训及日常保养培训并提供培训记录。现场验收时乙方提供必要的技术支持并协助甲方完成各项指标和功能的测试，否则因验收延误产生的后果由乙方负责。
3. 合同设备安装调试完毕后，乙方应及时书面提请验收。甲乙双方共同对设备的包装、外观、数量、商标、型号、规格、质量以及设备随附单证、资料等进行验收。经双方验收后，由双方共同签署验收报告。乙方提供的设备及其随附物件的风险在经验收合格后转移至甲方。因乙方未及时书面提请验收造成付款延误的，由乙方自行承担责任。
4. 验收按本合同要求及国家有关的规定、规范进行。验收时如发

现所交付的设备有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，甲方可作现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作换货、补充缺失、更换损坏部件和追责的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。乙方提供的各种文件载明的内容必须真实，甲方对产品的技术数据置疑时，有权要求乙方按照双方认可的第三方检测机构出具的检验方法进行检测（检测费用由乙方承担），检测结果必须证明乙方提供的技术数据是真实的，否则视为不合格。

5. 验收发现设备短装、损坏或质量不符合本合同之规定，不论何种原因导致，在甲方提出换货要求的情况下，乙方应及时安排换货，以保证合同设备如期安装、通过验收。换货的相关费用和相应后果由乙方承担，验收时间不予顺延。

第十条 权利保证

1. 乙方保证所提供的设备通过合法、正规渠道供货，在交付甲方时具有完全的所有权或有处分权，甲方在使用本合同项下标的物或标的物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷。如有纠纷，乙方应承担全部责任，并赔偿因此给甲方所造成的损失，损失包括但不限于第三方权利人索赔、因与第三方权利人侵权等纠纷导致甲方不能正常使用设备造成全部损失、律师费、诉讼费、取证费、差旅费、保全费、担保费、鉴证费、公证费、执行费以及间接损失等。

2. 乙方保证所提供的设备符合招标文件以及合同约定的所有质量和配置等要求，并不存在危及人身财产安全的缺陷，对于因产品在正常使用过程中发生的因产品质量缺陷等造成甲方或者任何

第三方的人身损害或者财产损失，乙方应当承担赔偿责任及由此给甲方造成的全部损失，包括但不限于第三方权利人的索赔，因纠纷导致甲方不能正常使用设备的损失及因纠纷造成的其他损失（如被保全等）、甲方为解决纠纷支出的律师费、诉讼费、保全费、担保费、差旅费、鉴证费、公证费、执行费等全部费用以及全部间接损失。

3. 如有关法院、仲裁机构或行政机关禁止甲方继续使用本合同项目下设备的部分或全部，乙方应酌情采取以下措施之一：

- (1) 使甲方重新免费获得使用上述设备的权利；
- (2) 免费更换或改造上述设备，使甲方不受上述禁令限制继续使用该设备。

乙方采取上述措施不能免除乙方就甲方因此遭受的损失进行赔偿的义务。

第十一条 违约责任

1. 甲方无正当理由拒收设备、拒付设备款的，甲方向乙方偿付其所拒收设备总值的 10 % 的违约金。

2. 甲方逾期付设备款的，甲方向乙方每日偿付欠款总额 1 % 的违约金。但因甲方使用的是财政资金，甲方应在约定期限内办理财政支付申请手续（不含政府财政支付部门审核的时间）。因财政支付流程造成的延误，应视为甲方履约履行，甲方不承担任何逾期付款的违约责任。

3. 乙方逾期交付设备的，每逾期 1 日，乙方向甲方偿付本合同总价款 5 % 的违约金。如乙方逾期交货达 30 日，甲方有权单方解除合同，同时乙方应向甲方支付合同总价款 30 % 的违约金。

4. 乙方所交付的设备品种、型号、规格、质量标准等不符合合同

约定的，甲方有权要求乙方进行退换货处理；设备已安装的，乙方须按照甲方要求的时间、方式拆除处置乙方设备，由此产生一切费用（含恢复原状费用）由乙方承担。乙方在甲方要求时间内不予处置的，甲方有权自行处置，乙方应向甲方支付货款总额 30 % 的违约金。乙方因退换货造成逾期交货的，按本条第 3 点的约定执行。

5. 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，设备仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权单方解除合同，乙方应退回全部货款并赔偿甲方因此遭受的损失，同时乙方应向甲方支付合同总价 30 % 的违约金。

6. 乙方未履行本合同项下的其他义务或违反招标文件的要求或其在投标文件中的相关承诺的，乙方须在合理期限内改正，未能在合理期限内改正的，甲方有权单方解除合同，乙方应退回全部货款，同时乙方应向甲方支付合同总价 30 % 的违约金。

7. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

8. 合同双方认为应补充的内容（不违反招投标文件及相关法律法规）：

第十二条 不可抗力

1. 本合同约定的不可抗力指甲乙双方任何一方在签订本合同时不可预见的、遭受影响的一方不能克服和不能避免的，并对本合同的履行产生影响的事件。包括但不限于：（1）战争、敌对行动、入侵、外敌行为；（2）叛乱、恐怖主义、暴动；（3）自然灾害，如地震、飓风、台风或火山活动；（4）突发公共卫生事件等。

2. 甲乙双方任何一方遭受不可抗力时应尽可能在最短的时间内通知另一方，解释其需要提出发生不可抗力的理由，并在该不可抗力事件发生后十五日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的证据。未及时履行通知义务而导致损失扩大的，过错方应当承担赔偿责任。主张不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

3. 如果发生不可抗力事件，任何一方不应对另一方因此而未能履行本合同下的全部或部分义务承担责任，该义务履行在不可抗力事件妨碍期间中止。本合同项下的其他不受不可抗力事件影响的义务应继续履行。

4. 不可抗力事件发生时，双方应立即通过友好协商决定如何执行本合同。不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则适用本合同关于合同终止的规定。

第十三条 变更、终止条款

1. 除继续履行将损害国家利益和社会公共利益的外，双方不得擅自变更或者终止合同，确有需要的，甲乙双方应根据相关规定完成合同变更程序。

2. 如继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，主张变更或终止权利一方应在终止事件或情形发生时通知另一方。双方另行签订变更或终止协议。

3. 合同履行期间，相关法律、法规、规章、规范性文件和政策发

生变化或者颁布新的规定，导致本合同的履行依据发生变化的，双方可以按照修改后或者新的规定执行，并另行签订变更协议。

第十四条 争议解决

1. 因设备的质量问题发生争议，由国家和市政府指定的技术单位进行质量鉴定，该鉴定结论是终局的，甲乙双方应当接受。
2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 有关本协议的效力、解释及可执行性的所有问题均应当受中华人民共和国法律管辖并按照其法律进行解释。

第十五条 保密责任

1. 乙方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的信息、文件及资料（包括商业秘密、商业计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该信息、资料和文件的原提供方同意，乙方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，更不得不正当使用。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。乙方同时应保证其雇员、代表履行上述保密义务，乙方雇员、代表等违反上述保密义务视为乙方违反保密义务。

2. 上述保密义务长期有效，不因本协议的终止而失效。乙方违反该条款给甲方造成损失的，应当赔偿甲方的损失。该损失包括但是不限于律师费、诉讼费、取证费、差旅费、保全费、担保费、鉴证费、公证费、执行费以及间接损失等。

第十六条 通信送达

1. 乙方履行本合同的指定联系人及授权代表为涂嘉帆；职务销售经理；联系电话15016074990；电子邮箱1377253757@qq.com。在履行合同过程中，该指定联系人及授权代表的行为、意思表示及对甲方所作的任何承诺、通知等，都对乙方直接具有约束力；甲方通知送达该联系人及授权代表时，即视为通知送达乙方。

2. 乙方的指定联系人、授权代表的信息发生变化的，或乙方联系地址、电话等发生变化的，应提前5个工作日书面通知到甲方。否则相关送达的不利后果及责任，由乙方自行承担。

3. 如上述地址无法送达的，以双方当事人的注册地址作为送达地址。

第十七条 廉洁合作

1. 为确保防范通过政府采购项目拿回扣、职务侵占、商业贿赂等腐败行为，乙方应在合同签订时将《廉洁合作承诺书(企业承诺)》一并递交甲方备案，并在合同签订后与员工签订《廉洁从业承诺书(员工承诺)》，乙方存档备查。

2. 因本项目使用资金为财政资金，乙方应具备健全的财务会计制度，并完整保存本项目相关资料，审计部门等监管机构有权对资金流向实施监管。对不配合监督检查工作的，审计部门等监管机构可以根据相关规定进行处理，并向有关部门提出给予处分的建议。

第十八条 附则

1. 本合同一式陆份，甲方执伍份、乙方执壹份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或有权代理人签字并加盖双方公章或合同专用章之日起生效。

2. 本合同未尽事宜，由双方协商处理，经协商一致可签订补充协

议。

3. 如有设备相关耗材、试剂或易损器械，设备及主要维修配件，乙方应提供并分别列出它们的优惠价格。

第十九条 合同组成文件

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1. 本合同及其附件、补充合同、变更协议；
2. 中标通知书；
3. 投标文件（含澄清或者说明文件）；
4. 招标文件（含澄清或者修改文件）；
5. 其他相关采购文件。

附件一：中标通知书

附件二：廉洁合作承诺书（企业承诺）

附件三：廉洁从业承诺书（员工承诺）

附件四：配置清单

附件五：技术参数

附件六：售后服务承诺（含厂家）

附件七：每年二次的维护计划

(本页无正文，为《心电监护仪(单机)合同》签署页)

甲方：深圳市福田区第二人民医院

地址：深圳市福田区梅林街道中康路
27号

法定代表人：

委托代理人：邹（朱）

电话：0755-83116181

开户银行：建行深圳梅林支行

帐号：44201550900051002164

签约时间：2023年1月6日

乙方：惠州市鸿志医疗器械有限公司

地址：惠州市惠城区惠州大道20号赛格
假日广场1108房

法定代表人：姚江

委托代理人：江红丽

电话：0752-2629966

开户银行：中国工商银行股份有限公司惠
州东湖支行

帐号：2008021709200102055

签约时间：2023年1月6日

附件一：中标通知书

采购通知书

惠州市鸿志医疗器械有限公司：

在我院组织的福田第二人民医院紧急储备医疗救治设备“心电监护仪(单机)”紧急采购项目中，根据紧急议价小组评定，贵公司为本项目的成交单位，成交结果如下：

设备名称	心电监护仪(单机)	心电监护仪(单机)
数量	6 台	4 台
品牌型号	迈瑞/ePM 10M	迈瑞/ePM 12M
最终单价(万元)	3.28	3.28
最终总价(万元)	19.68	13.12
质保期	5 年	5 年

请贵公司与我单位设备科联系，尽快办理相关合同签订手续，联系人：石工 0755-83116181。

深圳市福田区第二人民医院

2023年1月5日

附件二：廉洁合作承诺书（企业承诺）

廉洁合作承诺书

（企业承诺）

本公司决定参加项目投标。为维护公平竞争的市场秩序，促进企业廉洁从业、诚实守信，特承诺如下：

一、严格遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，决不发生以下行为：

1. 以他人名义投标，允许其他单位或个人使用本单位资质投标；
2. 提供虚假材料，或以其他方式弄虚作假骗取中标；
3. 与招标人或者其他投标人相互串通投标；
4. 中标后将项目转包，或违法分包；
5. 中标后与招标人签订背离投标文件及合同实质性内容的私下协议；
6. 其他违反招标投标、政府采购等法律法规的行为。

二、不以任何理由给予采购单位、主管部门、相关单位及其工作人员以下好处：

1. 赠送礼金、有价证券、贵重物品，或给予回扣、感谢费、劳务费等各种名目的经费；
2. 报销应由上述单位或个人支付的费用；
3. 赠送或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等；
4. 提供宴请、健身、旅游、娱乐等高消费活动；
5. 无偿或明显低于市场价装修住房。

三、不以任何理由为采购单位、主管部门、相关单位的工作人员及其配偶、子女等亲属的工作安排以及出国（境）等提供方便。

四、自觉接受有关部门和派驻廉政监察组等机构的监督，积极配合采购单位开展廉政文化进工程工作，加强廉洁从业环境宣传、项目管理制度建设，多种形式开展廉洁教育。

上述承诺如有违反，愿接受录入诚信档案的处理，构成违纪违法的，由相关部门依纪依法作出处理。

（本承诺书由投标人法定代表人签名，并加盖公章；一式贰份，采购单位与履约供应商各持壹份。）

法定代表人签名： 

承诺单位（公章）：惠州市鸿志医疗器械有限公司

承诺日期：2023.1.6



附件三：廉洁从业承诺书（员工承诺）

廉洁从业承诺书

（员工承诺）

本人决定自愿参加本项目。为了更好的树立公司对外形象，更好地打造公司的品牌，促进个人廉洁从业、诚实守信，特承诺如下：

一、不以任何理由给予采购单位、主管部门、相关单位及其工作人员以下好处：

1. 赠送礼金、有价证券、贵重物品，或给予回扣、感谢费、劳务费等各种名目的经费；
2. 报销应由上述单位或个人支付的费用；
3. 赠送或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等；
4. 提供宴请、健身、旅游、娱乐等高消费活动；
5. 无偿或明显低于市场价装修住房。

二、不以任何理由为采购单位、主管部门、相关单位的工作人员及其配偶、子女等亲属的工作安排以及出国（境）等提供方便。

三、自觉接受有关部门和派驻廉政监察组等机构的监督。

以上承诺接受公司和广大员工的监督。本人如有违反承诺，自愿承担违诺责任和法律后果。

（本承诺书由项目人员签名，一式贰份。公司与项目人员各持壹份。）

承诺人：徐嘉帆
承诺日期：2023.1.6

附件四：配置清单

心电监护仪ePM10M配置清单

序号	标准配置	数量
1	主机	1 台
2	锂电池	1 个
3	国标电源线	1 条
4	心电附件包	1 套
5	血氧附件包	1 套
6	无创血压附件包	1 套
7	使用说明书	1 本
8	中文操作卡	1 份
9	设备保修卡	1 份
10	序列号小标贴	1 份
11	合格证	1 份

心电监护仪ePM12M配置清单

序号	标准配置	数量
1	主机	1 台
2	锂电池	1 个
3	国标电源线	1 条
4	心电附件包	1 套
5	血氧附件包	1 套
6	无创血压附件包	1 套
7	使用说明书	1 本
8	中文操作卡	1 份
9	设备保修卡	1 份
10	序列号小标贴	1 份
11	合格证	1 份

附件五：技术参数

心电监护仪 ePM10M 技术参数

1: 整机要求:

- ▲1. 1、模块化监护仪，主机集成内置≥2槽位插件槽，可升级选配IBP，CO₂，AG和BIS任意参数模块的即插即用快速扩展临床应用。
- 1. 2、整机无风扇设计，防水等级IPX1或更高。
- ▲1. 3、≥10. 1英寸彩色液晶触摸屏，分辨率高达1280*800像素或更高，≥8通道波形显示。
- 1. 4、屏幕采用最新电容屏非电阻屏。
- 1. 5、显示屏可支持亮度自动调节功能。
- ▲1. 6、屏幕倾斜10~15度设计，符合人机工程学，便于临床团队观察和操作。
- 1. 7、可支持遥控器无线远程操作监护仪，提供证明材料。
- 1. 8、内置锂电池，插槽式设计，无需螺丝刀工具支持快速拆卸和安装。锂电池支持监护仪工作时间≥4小时。
- ▲1. 9、安全规格：ECG，TEMP，IBP，SpO₂，NIBP监测参数抗电击程度为防除颤CF型，提供机器接口防护等级丝印照片证明材料。
- 1. 10、监护仪设计使用年限≥8年，提供机器标贴证明材料。
- 1. 11、监护仪清洁维护支持的清洁剂≥40种，在厂家手册中清晰列举清洁剂的种类，提供证明材料。
- 1. 12、监护仪主机工作大气压环境范围：57.0~107.4kPa。
- 1. 13、监护仪主机工作温度环境范围：0~40°C。
- 1. 14、监护仪主机工作湿度环境范围：15~95%。

2: 监测参数:

- 2. 1、配置3/5导心电，呼吸，无创血压，血氧饱和度，脉搏和双通道体温参数监测。
- ▲2. 2、心电监护支持心率，ST段测量，心律失常分析，QT/QTc连续实时测量和对应报警功能，提供注册证证明材料。
- 2. 3、心电算法通过AHA/MIT-BIH数据库验证，提供证明材料。
- 2. 4、心电波形扫描速度支持6.25mm/s、12.5 mm/s、25 mm/s和50 mm/s，提供界面截图证明材料。
- 2. 5、提供窗口支持心脏下壁，侧壁和前壁对应多个ST片段的同屏实时显示，提供参考片段和实时片段的对比查看，提供界面截图证明材料。
- 2. 6、支持≥20种心律失常分析，包括房颤分析。
- 2. 7、QT和QTc实时监测参数测量范围：200~800 ms。
- 2. 8、支持升级提供过去24小时心电概览报告查看与打印，包括心率统计结果，心律失常统计结果，ST统计和QT/QTc统计结果，提供证明材料。
- 2. 9、提供SpO₂，PR和PI参数的实时监测，适用于成人，小儿和新生儿。
- 2. 10、支持指套式血氧探头，IPX7防水等级，支持液体浸泡消毒和清洁。
- 2. 11、配置无创血压测量，适用于成人，小儿和新生儿。
- ▲2. 12、提供手动，自动，连续和序列4种测量模式，并提供24小时血压统计结果，满足临床应用，并提供产品界面截图证明材料。

-
- 2.13、无创血压成人测量范围：收缩压25~290mmHg，舒张压10~250mmHg，平均压15~260mmHg，提供检测报告证明材料。
 - 2.14、提供辅助静脉穿刺功能。
 - 2.15、提供双通道体温和温差参数的监测，并可根据需要更改体温通道标名，提供界面截图。
 - 2.16、支持升级多达4通道有创压监测，动脉压监测时支持同步监测PPV，适用于成人，小儿和新生儿，通过国家三类注册认证。
 - 2.17、支持升级移动监护功能，医用级穿戴传感器，可监测心电、呼吸、无创血压、血氧饱和度、脉搏和体温，并支持非生理参数监测，如运动时间、夜间静息时间和疼痛评分，监测数据通过无线发送至监护仪。移动模块采用防水抗摔设计，防水等级≥IPX2，通过1.5米6面跌落测试。

3: 系统功能：

- ▲3.1、支持所有监测参数报警限一键自动设置功能，满足医护团队快速管理患者报警需求，产品用户手册提供报警限自动设置规则。
- 3.2、支持肾功能计算功能，提供界面截图。
- 3.3、具有图形化技术报警指示功能，帮助医护团队快速识别报警来源。
- 3.4、支持≥120 小时趋势图和趋势表回顾，支持选择不同趋势组回顾
- 3.5、≥1000 条事件回顾。每条报警事件至少能够存储 32 秒三道相关波形，以及报警触发时所有测量参数值
- 3.6、≥1000 组 NIBP 测量结果
- 3.7、≥120 小时（分辨率 1 分钟）ST 模板存储与回顾
- 3.8、支持 48 小时全息波形的存储与回顾功能
- 3.9、支持监护仪历史病人数据的存储和回顾，并支持通过 USB 接口将历史病人数据导出到 U 盘。
- 3.10、支持 RJ45 接口进行有线网络通信，和除颤监护仪一起联网通信到中心监护系统。
- 3.11、支持监护仪进入夜间模式，隐私模式，演示模式和待机模式，提供界面截图证明材料。
▲3.12、配置临床评分系统，包括MEWS（改良早期预警评分）、NEWS（英国早期预警评分），可支持定时自动EWS评分功能，提供界面截图证明材料。
- 3.13、提供心肌缺血评估工具，可以快速查看 ST 值的变化，提供界面截图证明材料。
- ▲3.14、提供计时器功能，界面区提供设置≥4个计时器，每个计时器支持独立设置和计时功能，计时方向包括正计时和倒计时两种选择，供界面截图证明材料。
- 3.15、支持格拉斯哥昏迷评分（GCS）功能。
- ▲3.16、动态趋势界面可支持统计1-24小时心律失常报警、参数超限报警信息，并对超限报警区间的波形进行高亮显示，帮助医护人员快速识别异常趋势信息。
- 3.17、提供屏幕截图功能，将屏幕截图通过USB接口导出到U盘。

心电监护仪ePM12M技术参数

1: 整机要求:

- ▲1. 1、模块化监护仪，主机集成内置≥2槽位插件槽，可升级选配IBP，CO₂，AG和BIS任意参数模块的即插即用快速扩展临床应用。
- 1. 2、整机无风扇设计，防水等级IPX1或更高。
- ▲1. 3、≥12.1英寸彩色液晶触摸屏，分辨率高达1280*800像素或更高，≥10通道波形显示。
- 1. 4、屏幕采用最新电容屏非电阻屏。
- 1. 5、显示屏可支持亮度自动调节功能。
- ▲1. 6、屏幕倾斜10~15度设计，符合人机工程学，便于临床团队观察和操作。
- 1. 7、可支持遥控器无线远程操作监护仪，提供证明材料。
- 1. 8、内置锂电池，插槽式设计，无需螺丝刀工具支持快速拆卸和安装。锂电池支持监护仪工作时间≥4小时。
- ▲1. 9、安全规格：ECG，TEMP，IBP，SpO₂，NIBP监测参数抗电击程度为防除颤CF型，提供机器接口防护等级丝印照片证明材料。
- 1. 10、监护仪设计使用年限≥8年，提供机器标贴证明材料。
- 1. 11、监护仪清洁维护支持的清洁剂≥40种，在厂家手册中清晰列举清洁剂的种类，提供证明材料。
- 1. 12、监护仪主机工作大气压环境范围：57.0~107.4kPa。
- 1. 13、监护仪主机工作温度环境范围：0~40°C。
- 1. 14、监护仪主机工作湿度环境范围：15~95%。

2: 监测参数:

- 2. 1、配置3/5导心电，呼吸，无创血压，血氧饱和度，脉搏和双通道体温参数监测。
- ▲2. 2、心电监护支持心率，ST段测量，心律失常分析，QT/QTc连续实时测量和对应报警功能，提供注册证证明材料。
- 2. 3、心电算法通过AHA/MTT-BIH数据库验证，提供证明材料。
- 2. 4、心电波形扫描速度支持6.25mm/s、12.5 mm/s、25 mm/s和50 mm/s，提供界面截图证明材料。
- 2. 5、提供窗口支持心脏下壁，侧壁和前壁对应多个ST片段的同屏实时显示，提供参考片段和实时片段的对比查看，提供界面截图证明材料。
- 2. 6、支持≥20种心律失常分析，包括房颤分析。
- 2. 7、QT和QTc实时监测参数测量范围：200~800 ms。
- 2. 8、支持升级提供过去24小时心电概览报告查看与打印，包括心率统计结果，心律失常统计结果，ST统计和QT/QTc统计结果，提供证明材料。
- 2. 9、提供SpO₂，PR和PI参数的实时监测，适用于成人，小儿和新生儿。
- 2. 10、支持指套式血氧探头，IPX7防水等级，支持液体浸泡消毒和清洁。
- 2. 11、配置无创血压测量，适用于成人，小儿和新生儿。
- ▲2. 12、提供手动，自动，连续和序列4种测量模式，并提供24小时血压统计结果，满足临床应用，并提供产品界面截图证明材料。
- 2. 13、无创血压成人测量范围：收缩压25~290mmHg，舒张压10~250mmHg，平均压15~260mmHg，提供检测报告证明材料。
- 2. 14、提供辅助静脉穿刺功能。
- 2. 15、提供双通道体温和温差参数的监测，并可根据需要更改体温通道标名，提供界面

截图。

2.16、支持升级多达4通道有创压监测，动脉压监测时支持同步监测PPV，适用于成人，小儿和新生儿，通过国家三类注册认证。

2.17、支持升级移动监护功能，医用级穿戴传感器，可监测心电、呼吸、无创血压、血氧饱和度、脉搏和体温，并支持非生理参数监测，如运动时间、夜间静息时间和疼痛评分，监测数据通过无线发送至监护仪。移动模块采用防水抗摔设计，防水等级 \geq IPX2，通过1.5米6面跌落测试。

3: 系统功能：

▲3.1、支持所有监测参数报警限一键自动设置功能，满足医护团队快速管理患者报警需求，产品用户手册提供报警限自动设置规则。

3.2、支持肾功能计算功能，提供界面截图。

3.3、具有图形化技术报警指示功能，帮助医护团队快速识别报警来源。

3.4、支持 \geq 120 小时趋势图和趋势表回顾，支持选择不同趋势组回顾

3.5、 \geq 1000 条事件回顾。每条报警事件至少能够存储 32 秒三道相关波形，以及报警触发时所有测量参数值

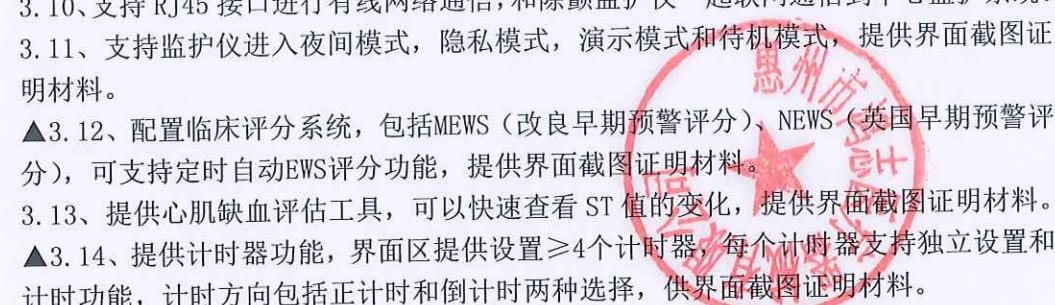
3.6、 \geq 1000 组 NIBP 测量结果

3.7、 \geq 120 小时（分辨率 1 分钟）ST 模板存储与回顾

3.8、支持 48 小时全息波形的存储与回顾功能

3.9、支持监护仪历史病人数据的存储和回顾，并支持通过 USB 接口将历史病人数据导出到 U 盘。

3.10、支持 RJ45 接口进行有线网络通信，和除颤监护仪一起联网通信到中心监护系统。

3.11、支持监护仪进入夜间模式，隐私模式，演示模式和待机模式，提供界面截图证明材料。


▲3.12、配置临床评分系统，包括MEWS（改良早期预警评分）、NEWS（英国早期预警评分），可支持定时自动EWS评分功能，提供界面截图证明材料。

3.13、提供心肌缺血评估工具，可以快速查看 ST 值的变化，提供界面截图证明材料。

▲3.14、提供计时器功能，界面区提供设置 \geq 4个计时器，每个计时器支持独立设置和计时功能，计时方向包括正计时和倒计时两种选择，供界面截图证明材料。

3.15、支持格拉斯哥昏迷评分（GCS）功能。

▲3.16、动态趋势界面可支持统计1-24小时心律失常报警、参数超限报警信息，并对超限报警区间的波形进行高亮显示，帮助医护人员快速识别异常趋势信息。

3.17、提供屏幕截图功能，将屏幕截图通过USB接口导出到U盘。

附件六：售后服务承诺（含厂家）

售后服务承诺书

1. 免费质保期期限：

本项目器械的免费质保期为验收合格之日起保修五年，并提供终身维修服务。保质期内提供货物免费维修、更换以确保产品正常使用。

2. 维修地点、地址、联系电话及技术服务人员：

在深圳设有驻点工程师

3. 免费质保期内承诺及应急维修响应时间安排：

一旦发生产品质量及安装问题，供应商保证在接到通知 24 小时内赶到现场，进行免费维修或更换有缺陷的设备或部件；响应时间：6 小时响应；修复时间：24 小时内；冗余服务：在 24 小时内或紧急情况下，未能修复，提供具有同样功能的设备供使用单位使用。

4. 免费质保期满后承诺及维修服务收费标准：

在质保期内，我方无偿并迅速更换由于元件缺陷及制造工艺等问题而发生故障的产品。质保期满以后，我方按其在深圳地区同类产品的优惠价格提供保修服务。承诺提供终身维修服务。

5. 培训计划：

安装准备培训：根据用户的实际情况，组织有关用户进行产品安装知识培训，详细介绍器械使用与维护的操作。

安装过程培训：严格按照拆箱、核对、搬运、就位、安装、调试等流程要求进行工作，鼓励用户参与到器械安装过程中去，以便日后对器械的维护，对器械的结构和性能更加了解。

使用培训：针对用户的实际操作流程，从器械的调节使用、操作使用、基本维护保养以及使用注意事项等进行细致培训，确保被培训者达到要求，能够正确使用该产品。

6. 其它服务承诺：

我公司承诺提供的器械必须是全新、完整、未使用过的，并完全符合规定的质量、规格和性能要求的正品。保证其货物的正确安装、使用和保养的条件下，在其使用寿命内应具有满意的性能。

公司名称(盖公章)：惠州市鸿志医疗器械有限公司



迈瑞产品质量和售后服务承诺

(V2.0)

为了更好地服务于广大迈瑞客户，迈瑞公司将提供技术咨询、设备选型、直至整体解决方案，确保设备的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在质保期内、外的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、 产品质量承诺

迈瑞公司对本次 深圳市福田区第二人民医院 采购所提供的设备符合货物要求的规格型号和技术性能。

- 1、迈瑞公司保证所供设备是经过出厂检验的合格产品。
- 2、迈瑞公司承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、 售后服务承诺

1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的设备。在质保期内，机器出现质量问题，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担器材成本费和人工费用（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

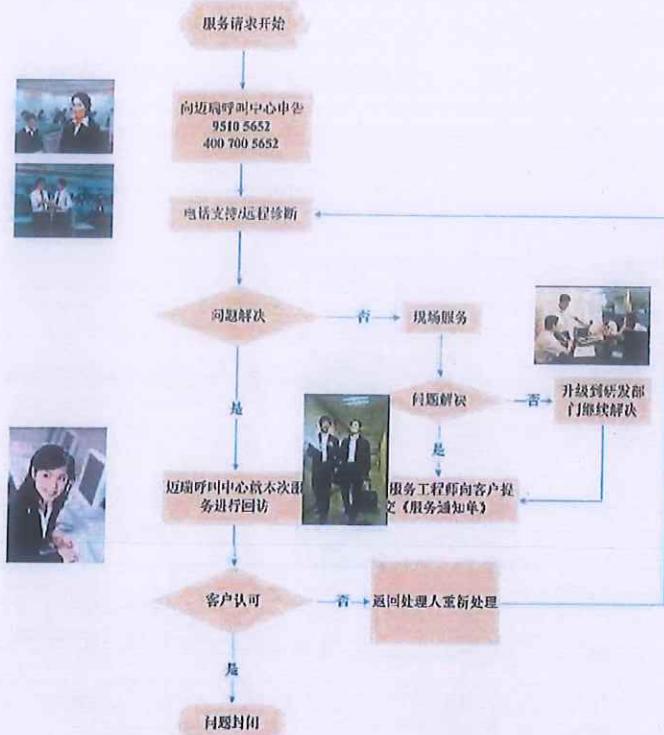
- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成设备损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本设备规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对设备的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于设备与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因仪器本身质量问题而发生的故障。

2、服务热线：

迈瑞专设客户呼叫中心全天候 24 小时接听服务申告线及客户投诉，热线号码：
400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题；第一时间响应并全程监控客户的需求。



3、迈瑞产品服务请求处理流程图：



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



5、充足的备件中心：迈瑞公司拥有总部、大区物流中心、全国32个分公司备件中心和12个驻点地区备件中心，授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，备件供

应及时、充足。

- 7、收费服务：质保期满后，客户可以与迈瑞签订《保修合同》进行续保，或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。
- 8、主动关怀服务：呼叫中心定期电话回访，工程师现场主动走访，收集客户建议及意见，为客户的设备进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级。

三、 培训计划

迈瑞公司将按买方的要求对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。迈瑞公司按买方要求的受训者的人数组织培训。在迈瑞公司本部之外的其他地方的培训由买方承担培训费用。

1、培训方式：



根据客户需求，组织客户进行集中培训或在客户现场举行定期或不定期的产品技术培训。

2、培训内容：

培训内容	教员	职务
产品原理简介	凌俊	用服工程师
产品安装、调试、操作、使用、保养及维修	凌俊	用服工程师
产品临床应用	陈卫	用服工程师

3、培训资料：

产品的培训手册等培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、 其他事项

- 1、返厂维修时请您妥善包装，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。
- 2、不论设备因何种原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。
- 3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部迈瑞公司产品。
- 4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的



超出本承诺内容的承诺负责。

5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6、迈瑞联系方式：

24 小时服务热线	400 700 5652		
迈瑞公司 售后服务部地址	广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
售后服务部经理	杨少元	邮编	518057
分公司	深圳办事处	分公司邮编	518057
分公司联系人	陈卫	分公司联系电话	0755-81886619
分公司联系地址	深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 27 楼		

五、 保修及服务响应时间承诺

1、设备质保期：质保期从设备“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费质保期（月）	备注
心电监护仪 ePM 10M、ePM 12M	60	附件保修 6 个月

2、质保期间，对迈瑞公司提供的设备出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	24 小时
响应申告时间	1 小时内
维修到位时间	8 小时内

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

日期：二〇一二年十二月二日



附件七：每年二次的维护计划

每年两次维护计划

深圳市福田区第二人民医院：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我司在此做出如下承诺：

一、 安装前准备工作：

我方所提供的设备必须是全新（包括零部件）的设备，出厂日期在采购人收到日期前12个月内，最新生产批次且经检验合格的产品。设备到达甲方安装现场时外包装应完好无损。本合同项下设备必须符合国家检测标准。

二、 安装与调试及培训

1. 我方对所提供的设备负责现场指导安装与调试直至系统正常运行。
2. 安装调试完成后我方将在安装现场由具有三年以上的维修经验的技术员为需方进行培训，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

三、 维护保养服务

我们保证为货物提供整机免费保修期五年，终身有偿维修。年度定期预防性维护保养次数应不少于2次，

1. 机器的正常保养
2. 机器性能的检测。

四、 免费保修期内外所提供的服务

1. 保修期内免费更换零配件、免工时保修时间从验收签字起计算。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务。
2. 由我方提供售后服务，6小时内响应，24小时维修到位（不可抗力情况除外）。消耗品和零配件供应及时，特殊情况下可提供备用机。

五、信息化服务

免费提供软件升级服务，并免费开放设备接口，无偿派人配合与医院信息系统的连接工作（包括接口费与二次开发费），直至该设备与医院信息系统可进行完整的数据交换；在设备保修期内，当医院信息系统变更并需要与该设备连接时，需无偿派人配合直至该设备与医院信息系统可进行完整的数据交换。

公司名称(盖公章)：惠州市鸿志医疗器械有限公司